

Taller 4:

Experiencias y propuestas concretas de sistematización. Metodologías apropiadas.



Fechas: 12 y 13 de junio de 2003

Asistentes:

Alcira Ramírez
Beatriz Borjas
Javier Gaztelu
Ramón Almansa
Felipe Gómez
Amaia del Río
Fernando Fantova

Javier Andueza
Alfonso Dubois
Fernando Altamira
Noemí de la Fuente
Carlos Askunze
Gorka Urrutia
Marlen Eizaguirre

12 de junio tarde

Presentación del taller y el viaje.

Marlen Eizaguirre

Carlos Askunze

Presentación del recorrido del proyecto

Se presenta el recorrido hasta ahora realizado, la valoración de las propuestas para ubicar de nuevo al grupo en el proyecto. (ver anexo 1)

Presentación del viaje a Perú y Colombia

Representantes de las tres instituciones realizaron un viaje a Colombia y Perú para contactar y conocer experiencias de sistematización. Carlos Askunze presenta lo realizado durante el viaje, así como las diferentes metodologías que tuvimos ocasión de conocer.

Presentación de las experiencias sistematizadas en cada institución

Propuesta de sistematización de Hegoa

Carlos Askunze presentó cómo se iba a realizar la sistematización de la experiencia de Mundilab puesta en marcha por Hegoa en diversos centros educativos.

Sistematización de una parte del Master de Ayuda Humanitaria de la Universidad de Deusto

Gorka Urrutia presentó el proceso de sistematización de parte del programa en el que participaron: miembros del Instituto, profesorado y alumnado. Se presentó el proceso seguido, las dificultades así como la valoración.

Por otro lado se informó de que probablemente en el curso 2004-2005 se introducirá la sistematización como una metodología de trabajo en el proceso de formación del alumnado.

Sistematización de la planificación estratégica de Alboan 2001-2004 como herramienta de gestión

Javier Andueza presentó el proceso de sistematización realizado por Alboan. Se presentó el proceso y pasos seguidos, las dificultades y la valoración.

Planteamiento de las propuestas de futuro y posibles iniciativas

Se sugirió al grupo que estábamos abiertos para propuestas de futuro y continuidad del proyecto de sistematización. Quedó abierta la posibilidad de sugerir.

Día 13 de Junio de 2003

Presentación del proceso de sistematización de Fe y Alegría

**Beatriz Borjas
Alcira Ramírez**

Previos a la sistematización en Fe y Alegría

Para ubicarnos en la experiencia de sistematización nos comentaron el contexto organizativo en el que surge. En 1998, se elabora el Plan Global Estratégico de Fe y Alegría (Lima 1998) Para ello se considera que es necesario detectar necesidades globales de Fe y Alegría.

Ahí se identificó la necesidad de hacer una sistematización de las 50 experiencias más significativas de Fe y Alegría. Esta propuesta queda enmarcada dentro del proyecto 12 de la Federación de Fe y Alegría.

Se realiza pues un esfuerzo por recoger experiencias educativas y de formación en el trabajo.

Proceso de sistematización

Se comienza por una **revisión documental** de teorías y prácticas de sistematización (1980-1999)

Los **contactos iniciales** para introducirse en la sistematización así como para ir aclarando como abordar la sistematización de esas experiencias fueron con: Oscar Jara, el Taller Permanente de Sistematización, Alfredo Guisho y Lola Cendales. La propuesta que más les convence es la de Lola Cendales y con ella comienzan el proceso.

Celebraron **un taller** donde elaboraron una propuesta metodológica del proyecto de sistematización (sep. 2001)

La **aplicación de la propuesta** ha sido de Octubre 2001 a Enero 2003

Después realizan un seminario de **sistematización de sistematizaciones** en Bogotá en febrero 2003 con la gente de dimensión educativa y Martinic.

Ahora mismo están **en el proceso de la elaboración de un manual de la metodología** de sistematización (Enero- Junio 2003).

Este proyecto fue realizado con la financiación del Banco Interamericano de Desarrollo. Dentro del proyecto del BID tenía establecido una revisión documental de la metodología de la sistematización, y en base a esta revisión establecer una síntesis en lo que se refiere a los hitos históricos en la consolidación de esta metodología en los siguientes tres aspectos:

- Relato de la experiencia por parte del educador
- Incorporación del punto de vista de los actores según categorías preestablecidas
- Hacia la construcción de un macro relato consensuado.

Algunas de las conclusiones que resaltan de este proyecto:

- La necesidad de reconocer que la sistematización es una modalidad de la investigación cualitativa
- Que supone una construcción de lo colectivo desde múltiples miradas (esta la mantiene como un desafío actual)
- En la interacción que se genera en la acción se construye un orden del cual la sistematización debe dar cuenta: “ya no importan el por qué de las acciones sino el cómo se realizan, cómo se coordinan las acciones” (Martinic).

En otro orden de cosas, se plantea cómo casar la sistematización con los financiadores, teniendo en cuenta el que éstos solamente quieran centrarse en el cumplimiento de los objetivos del proyecto. Lo que posibilita la sistematización es dar a conocer resultados positivos que se han obtenido y que no estaban previstos en el proyecto.

Tras esto comienza la presentación de la propuesta de sistematización por ellas realizado analizando el “Cuadro de aproximación a la sistematización”. (ANEXO 1). En el centro del cuadro está ubicado la “producción de conocimiento” y es a partir de éste como se da la distribución del resto de los elementos (proceso, producto, actores, formación, comunicación, transformación, reconstrucción-interpretación, agente externo, ordenamiento de la experiencia). **Lo que determinará el proceso de sistematización dependerá de cuáles son los elementos sobre los que se ponga el énfasis.**

Siguiendo la presentación que está en el anexo cuentan cómo fue el taller de sistematización así como la propuesta metodológica del proyecto.

La propuesta metodológica del proyecto

El **objetivo** del proyecto era: Generar un sistema que recopile y difunda las buenas prácticas pedagógicas y de gestión como medio para:

- mejorar la formación del personal en la región (en el proyecto estaba presente la formación de esta gente para que pudieran actuar como sistematizadores)
- enriquecer sus prácticas educativas y de intervención social
- promover la adopción de innovaciones exitosas
- fortalecer la identidad del movimiento
- contribuir a la construcción de un pensamiento pedagógico

El siguiente paso era **definir qué es lo que entendían por experiencia significativa**. En la mayoría de los casos, el carácter de significativo iba muy ligado a experiencia conocida (experiencia estrella).

Luego se señalan las categorías ordenadoras de la práctica.

- **Categorías deductivas:** fueron definidas como aquél mínimo número de categorías que debía tener una experiencia para poder sistematizarla. Estas son: contexto, actor, antecedentes y origen, enfoques orientadores, caracterización del proyecto, estrategia metodológica, desarrollo de la experiencia, resultado, financiamiento, difusión, estrategias y alianzas, procesos de formación, evaluación y sistematización, y la prospectiva.

Cada país debía definir quién iba a ser la **persona enlace**, que en la mayoría de los casos estas personas fueron los Coordinadores Pedagógicos nacionales, para coordinarse con la persona responsable de la Federación Internacional y dinamizar las sistematizaciones de las experiencias nacionales. También tenía que buscar una **persona externa para que se encargara de la sistematización de la experiencia**. Este proceso tenía una serie de pasos establecidos por el BID.

Uno de los aspectos importantes de momento es la relación existente entre la Persona Enlace, la persona responsable de la Sistematización y las personas Coordinadoras de las Experiencias. Para que la aplicación de la propuesta marche correctamente es fundamental la coordinación entre esas personas.

Tras la presentación de lo que fue el proceso de imbuición en la sistematización la presentación de los pasos seguidos y la elaboración de la propuesta se muestra una tabla con el resumen del proceso de sistematización en cada país. En algunos casos se llegó a completar la experiencia con éxito, en otras no tanto. Los motivos fundamentalmente giran en torno a las personas responsables del proyecto así como a la trayectoria histórica de Fe y Alegría en cada país.

La comisión de Formación en el Trabajo Sistematización de Buenas Prácticas Alcira Ramírez

Surgimiento de la comisión de formación en el trabajo

Alcira nos presenta cómo surge la comisión y las funciones y problemáticas de la misma. Tienen necesidad de conocer experiencias del trabajo de Fe y Alegría en esta materia (formación para el trabajo) y se proponen la siguiente actuación:

1. Diagnóstico:
 - a. Qué existe y contextos nacionales
2. Necesidades:
 - a. Definición de contextos nacionales
 - b. Contextos internos
3. Qué se está haciendo.... experiencias

El objetivo de este diagnóstico es elaborar líneas de acción-políticas.

Proceso de análisis de buenas prácticas

Presentación del proceso (ANEXO 2)

Nivel I: Contextos nacionales de F. Trabajo

Se encargan de recabar información sobre las organizaciones educativas y los currículos de la formación para el trabajo (se intenta que todos los países tengan una información uniforme)

Dimensiones del instrumento:

- .-Descripción de los países
- .-Caracterización del sistema educativa

Nivel II Contextos internos de la F. Trabajo

El objetivo es sistematizar la experiencia educativa acumulada en Fe y Alegría en la dimensión de la formación de trabajo. Para ello se estructura una propuesta con los siguientes elementos:

- Fuentes primarias en los países
- Desde la perspectiva de la sistematización (reconstrucción del proceso, producción de conocimiento: confrontación de la teoría, conceptualizar la práctica: lo que se aspira y lo que se es)

Dimensiones del instrumento:

- .- Evolución histórica
- .- Caracterización del sistema: matrículas, modalidades, objetivos, evaluación, estadísticas, menciones, perfiles, tiempos.

previo- Nivel III

Antes de pasar al nivel III trabajaron en definir y diferenciar entre:

- Experiencia significativa (lo bueno y lo malo)
- Buena práctica (ejemplarizante en positivo)

Nivel III. Sistematización de buenas prácticas

Para ello elaboraron una serie de criterios de calificación con la cual otorgar puntos a las experiencias presentas y de ahí obtener una clasificación.

Dimensiones del instrumento:

Nombre
País
Fecha de creación
Población
Cobertura
...

Parte significativa de las buenas prácticas

Lo que se hace
Como se hace

Desde la perspectiva de la sistematización (reconstrucción del proceso, producción de conocimiento, conceptualizar la práctica)

Más dimensiones del instrumento aparecen detalladas en el anexo.

En un **taller** donde se reunieron representantes de los diferentes países, se presentaron las 37 experiencias definidas como de buenas prácticas.

Posteriormente, con una serie de elementos, Alcira realizó un **análisis transversal de las buenas prácticas**.

Logros del proceso:

Se han obtenido bastantes resultados a lo largo de este proceso:

- Contextos nacionales de 14 países
- Contextos internos de Fe y Alegría en 11 países
- 37 buenas prácticas
- Políticas y líneas de acción (internas y externas)
- Conceptualización de la experiencia acumulada

Aportes del proceso:

Internamente:

- Comprensión de fortalezas y debilidades de la formación para el trabajo
- Posibilidades de mejorar la propuesta

Hacia afuera

- Documentación sobre contenidos
- Posibilidad de transferir las buenas prácticas debidamente contextualizadas
- Aportes al conocimiento educativo
- Divulgación

La pregunta final una vez finalizado este proceso es ¿y ahora qué?

Preguntas/ debate:

En todo proceso de sistematización se menciona la **producción de nuevos conocimientos**, un ejemplo concreto de esta cuestión en el proyecto de Formación Trabajo es la incorporación de educación y tecnología pues este era un objetivo inicial que tras la sistematización se vio que no estaba incorporado.

En relación a la **participación de personas** en el taller inicial donde se definieron las dimensiones a tener en cuenta se partió de la presentación sobre formación de trabajo de la responsable de la OEI Después, para definir las líneas políticas de Fe y Alegría se hizo un trabajo en grupos divididos en base a las 5 dimensiones.

Otro debate que surge es la **generalización de los resultados** de sistematización de estas experiencias definidas como de buenas prácticas, sobre todo teniendo en cuenta los diferentes contextos en los que se han desarrollado las experiencias. Uno de los aspectos claves es facilitar la mayor parte de la información disponible de cada experiencia para poder tener elementos a la hora de intentar extrapolar buenas prácticas.

Cómo **quedó reflejado la variedad y riqueza** existente en Fe y Alegría.

Cómo se entiende la **sistematización de sistematizaciones**. Se presenta el ejemplo de la sistematización llevada a cabo por el ACIDI en Colombia con experiencias de proyectos de participación de las mujeres. Son sistematizaciones de diferentes proyectos pero que utilizan el mismo patrón de sistematización y donde hay reuniones entre las mujeres que lideran cada ejercicio de sistematización para contrastar los procesos internos de cada una.

Tarde

Presentación de las experiencias por ejes. Beatriz Borjas

Beatriz presenta las diferentes experiencias sistematizadas por ejes y señala algunos elementos a destacar.

1. Conceptos claves de la sistematización

- Presencia o ausencia de intencionalidad de la práctica.
- La ubicación de la práctica en la temporalidad institucional.
- La contextualización: no iba más allá del contexto interno.

2. Manual de sistematización.

Presenta su propuesta de manual

Orientaciones generales

1. Mapa conceptual
2. Mapa metodológico

Categorías ordenadas de la práctica.

1. El mapa de la práctica. (¿en qué consiste la práctica?)
2. La búsqueda de significados ... dentro de la institución..
3. Conceptualización
4. Itinerario

También comparte la estrategia metodológica del manual que consiste en facilitar técnicas para cada momento y ejercitarlas, por ello cada capítulo consta de los siguientes apartados.

1. Por las ciudades de Italo Calvino
2. El faro
3. Otras miradas
4. Para saber más
5. Guía de sistematización

La propuesta es que cada aspecto deba ser tratado con preguntas. Cada aspecto sea tratado conceptualmente pero de otra manera (Italo Calvino).

Beatriz Borjas, reparte material, un informe, fichas de sistematización y todo un resumen presentado en el encuentro de Fe y Alegría.

Presentación de experiencias de buenas prácticas **Alcira Ramírez**

Alcira plantea la presentación de un resumen de la experiencia de trabajo de buenas prácticas así como el cuadro de experiencias buenas prácticas de educación trabajo.

También nos facilitan fichas resumen de las prácticas que quedan en las organizaciones convocantes para quien quiera verlas.

Algunas reflexiones:

El proceso es una cosa y el resultado es otra. Al comunicar a otros hay que pena qué les interesa, generalmente es más la experiencia que el proceso

Tiene que tener un sentido la sistematización. La certeza de que eso es importante y necesario también.

Es necesario **crear espacios de participación para sistematizar** la experiencia con la participación de la gente. Lo rico está en un documento base que pueda irse enriqueciendo. Documento vivo.

El éxito de la sistematización puede estar en los temas sistematizables. Es **importante seleccionar bien la pregunta y la práctica a sistematizar**, que han sido significativas por algo.

Sistematizar por sistematizar no, diagnóstico previo de la práctica por si merece la pena.

Tener **competencias previas al seleccionar el sistematizador**.

Evaluación del taller:

Presentamos a continuación algunas ideas que surgieron en la evaluación:

1. Las experiencias propias han servido para hacernos conscientes de que aprendíamos. Más tranquila, más receptiva. A gusto a pesar de la tarde...
2. Esto de la sistematización es complicado pero no es tan difícil. Hay que lanzarse a la piscina. Es interesante también. Requiere más tiempo, más reflexión hace falta voluntad y recursos.
3. Encuentro con Fe y Alegría y el equipo. Sistematizar es posible, podemos lanzarnos. Hay instituciones que lo han hecho y les ha sido útil... Ha ayudado quitarse la losa del "manual".
4. Relajado, a gusto. Nos ha afectado el calor en la tarde. Afortunado de poder haber compartido con gente de otros países. La idea de sistematización de experiencias. Agradezco la honradez como notas de aprendizaje. Es importante el facilitar los recursos que se han ido entregando.
5. Las sistematizaciones de lo que se ha hecho como algo positivo, útil.. aunque con dificultades. Interesante la participación de las dos, con sugerencias para el futuro. La presentación en general también lo de las buenas prácticas.
6. La interpretación como una dificultad compartida con las personas que han venido.
7. Nos ha tranquilizado la experiencia porque es difícil pero se puede hacer. El tema de la interpretación.
8. No sistematizar por sistematizar sino hacer lecturas transversales y luego hacer política- presión política.
9. ¿Está la tierra preparada para meter el tema de sistematización? Hay que ser estrategias.