

## 4. Mirando, viendo y conociendo

**Poniendo en práctica  
la sistematización**



## Introducción: “el caracol de la sistematización”

Ya hemos señalado que existen diferentes propuestas metodológicas de acuerdo a los diversos enfoques que existen sobre la sistematización de experiencias, y hemos avanzado en su presentación los diferentes pasos que desarrollan en el proceso.

Desde la Asociación FULCO (México) se señala estos diez momentos del proceso de sistematización:

1. Importancia, utilidad y pertinencia de la sistematización.
2. Recuperación y reconstrucción de la experiencia (primer acercamiento).
3. El objeto de la sistematización.
4. Registro y reordenamiento de la experiencia de acuerdo al objeto de sistematización.
5. Componente del objeto de sistematización.
6. Recuperación y registro de la información.
7. Instrumentos y técnicas para organizar, registrar y reconstruir la experiencia.
8. Las habilidades para la comunicación escrita.
9. Análisis e interpretación.
10. Socialización.

Hemos adelantado, así mismo, que nuestra propuesta para poner en práctica la sistematización es una versión de la metodología de la Red Alforja. Presentamos a continuación los diferentes pasos de dicha propuesta. En cada paso se señala su descripción, así como:



los **elementos fundamentales**,



las **recomendaciones** y



las **dudas y comentarios** frecuentes.

Antes de empezar...

Dibujar un caracol con los siguientes pasos alrededor de la concha:



- 1** • Haber participado en la experiencia
  - Tener registros de experiencias
- 2** • ¿Para qué queremos sistematizar? (Objetivo)
  - ¿Qué experiencia queremos sistematizar? (Objeto)
  - ¿Qué aspectos centrales de la experiencia nos interesan? (Eje)
- 3** • Reconstruir la historia
  - Ordenar y clasificar la información
- 4** • Analizar, sintetizar e interpretar críticamente el proceso
- 5** • Formular conclusiones
  - Comunicar aprendizajes
- 6** • Sistematización de sistematizaciones
  - Aprendizajes nuevos

## 4.1. El punto de partida

La práctica es el punto de partida de cualquier experiencia de sistematización. La práctica es el primer momento y el segundo momento es la sistematización. Por todo ello, se puede decir que en toda sistematización es necesario que participen las personas que han vivido la experiencia. Puede ser que se considere necesario que participen otras personas, pero las que siempre deben hacerlo es las que han vivido o algunas de las que han vivido directamente la experiencia.



- Haber participado en la experiencia



- Llevar un registro de informaciones de la experiencia útiles para el proceso de sistematización.
- Los registros pueden ser actas de reuniones, diarios o cuadernos de campo, borradores de documentos, planificaciones, memorias de seminarios, fotografías, grabaciones, videos, gráficos, mapas, dibujos...
- Con ellos se pueden elaborar cuadros de registro dependiendo de qué se quiere sistematizar y cómo. Existe una variedad infinita de posibilidades que quedan a la creatividad de las personas y del grupo. En cualquier caso, convendría que el registro fuera lo más útil y menos complicado posible.



- “Casi siempre existen registros, pero difícilmente recogen todo lo necesario”. Tendremos que aprovechar al máximo los registros que ya existen.
- Se puede completar la información de los registros con la memoria de las personas participantes, haciendo un efecto de triangulación (realidad, registros y memoria).
- Las fuentes orales tienen que ser tratadas con sus potencialidades y limitaciones.

## 4.2. Las preguntas iniciales

El paso anterior podría ser el “momento cero”: cuando tiene lugar realmente la experiencia. Ahora pasamos al primer momento propiamente de la sistematización. Se trata de definir el qué, por qué y para qué de la sistematización. Rara vez se realiza antes de que finalice la experiencia, aunque si se pensara antes podríamos tener más claridad en los registros recogidos e información mejor y más pertinente. Las preguntas iniciales son, al menos, tres.

### Para qué queremos sistematizar

El para qué queremos sistematizar nos ayuda a definir el **objetivo** de la sistematización. Tenemos que ser realistas a la hora de definir el objetivo de la sistematización y hacerlo de modo claro y conciso. Este objetivo depende del grupo, las preocupaciones, el contexto, el tiempo disponible...

Existe, como hemos presentado anteriormente, un amplia gama de posibilidades para responder a la pregunta de para qué sistematizar. La respuesta a esta pregunta nos va a delimitar también el cómo hacerlo. No es lo mismo sistematizar para recoger la experiencia de un grupo que sistematizar para analizar las causas del éxito y/o fracaso de la experiencia, etc. En función de dónde pongamos el énfasis, la definición de la metodología, participantes y demás aspectos del proceso serán diferentes.



- Para qué queremos hacer este ejercicio.
- Tener clara la utilidad de esta sistematización (frente a entender la sistematización como una carga u obligación).



- Tomar en cuenta la misión y estrategia institucional.
- Tomar en cuenta los intereses y posibilidades personales.



- Que se asignen recursos y posibilidades personales e institucionales es fundamental.
- Que se esté en disposición de hacer una aproximación crítica a la experiencia, sobre todo la institución.

## Qué experiencia queremos sistematizar

Se trata de delimitar en el tiempo y el espacio la experiencia a sistematizar. El por qué delimitarla puede depender del objetivo, de la experiencia en sí, del contexto específico, etc.

Conviene que se señale una fecha de comienzo y una fecha de finalización de la experiencia concreta que se vaya a sistematizar. Esta concreción se denomina el **objeto** de la sistematización.



- Escoger qué experiencia vamos a sistematizar.
- Delimitar el tiempo, los sujetos y el espacio de la experiencia.



- No es necesario abarcar toda la experiencia.

## Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar

Se trata de precisar el **eje** de la sistematización: que es más bien el enfoque o “las gafas” con las que vamos a mirar esa experiencia concreta.

Se trata de mirarla desde una perspectiva determinada con el objeto de no dispersarnos demasiado, de no tratar de abarcar toda la experiencia en toda su complejidad.

El eje puede ser formulado de maneras muy diferentes, incluso una experiencia puede ser sistematizada atendiendo a ejes diferentes en función de lo que interese.



- Saber qué aspectos, dimensiones, factores, componentes nos interesan más (ayuda a seleccionar el tipo de información, las fuentes que necesitamos).
- Precisar el enfoque central y evitar la dispersión.



- Pensarlo como un hilo conductor que atraviesa toda la experiencia.



- Tiene que ser coherente con el objetivo.
- En todo momento conveniente explicitar las formulaciones, entender de qué estamos hablando.

**Algunas de las preguntas a realizar esta fase de la sistematización pueden ser:**

- ¿Conozco a fondo la institución y el proyecto: su misión, visión, población meta, objetivos, metodología, resultados, obstaculizadores, facilitadores y etapas?
- ¿Tengo acceso a la información: documentos iniciales, reportes, informes, planificaciones, evaluaciones, etc.?
- ¿Puedo conseguir la información a través de fuentes directas e indirectas?
- ¿Por qué esta porción de la experiencia y no otra? ¿Cuál es su utilidad?  
¿A quién le sirve?
- ¿Qué beneficios aporta a la práctica?
- ¿Qué información necesitamos?
- ¿Cuál sería el producto final?
- ¿Cuáles son los componentes de nuestro objeto de sistematización?
- ¿Cuáles son los componentes del contexto de nuestro objeto de sistematización?
- ¿Cuál es el recorte temporal de nuestra experiencia?
- ¿Cuál es la información necesaria para reconstruir el objeto de sistematización?

### 4.3. Recuperando el proceso vivido

Este es uno de los pasos fundamentales de la sistematización: reconstruir la historia, ordenar y clasificar la información. Como se ha mencionado anteriormente hay escuelas, miradas o corrientes que conceden a este momento una importancia fundamental. En cualquier caso, todos los enfoques consideran esta recuperación como un momento clave para la sistematización.



- Reconstruir de forma ordenada lo que sucedió, tal como sucedió.
- Identificar las etapas del proceso.
- Clasificar la información disponible (se definen los componentes básicos que analizaremos en el siguiente momento).



- Basarse en todos los registros posibles.
- Organizar la información de forma clara y visible.



- Vas descubriendo huecos o saturaciones y te preguntas “¿por qué cambiamos?”. Te permite colocar interrogantes, o surgen elementos inconscientes... A veces es un “momento de catarsis”, por lo que se requiere de un proceso de creación de confianza.
- Pueden darse pasos de la sistematización simultáneos a partir de este momento (depende del criterio que se utilice).
- La reconstrucción histórica es esencial para la sistematización.

#### 4.4. La reflexión de fondo: ¿por qué sucedió lo que sucedió?

Llegamos al momento de la interpretación crítica. Se trata de analizar, sintetizar e interpretar críticamente el proceso de la experiencia, contrastando el conjunto de la información recabada en el paso anterior.



- Preguntar por las causas de lo que sucedió: ¿por qué se dio de esta manera?
- Analiza cada componente por separado y realiza síntesis e interrelaciones.
- Observa particularidades y el conjunto, lo personal y lo colectivo.



- Buscar comprender los factores claves.
- Buscar entender la lógica de la experiencia.
- Confrontar con otras experiencias y teorías.



- Buscamos las etapas de lo que ocurrió, lo que en realidad sirvió y no la diferencia de lo que se planteó en el proyecto (lógica de reconstrucción frente a la lógica de la planificación).
- Es importante tener relación con la dirección institucional.
- Se afina la comprensión teórica y podemos reconceptualizar parte de lo que habíamos definido previamente. Es el momento del diálogo con la interpretación teórica (¿qué le decimos a la teoría y qué nos dice ésta?).
- Lo que más "fastidia" es la culpa y cuando detrás de ello hay sanciones. Muchas veces el rol de alguien que no es del equipo ayuda a objetivar ciertas cosas (te pueden hacer preguntas que no te has hecho, te ayuda a mirarte en un espejo...). Se puede ayudar a que las expresiones, lo silencios... queden objetivados.

## 4.5. Los puntos de llegada

A partir de la interpretación anterior, formulamos las conclusiones sobre los aprendizajes obtenidos en dicha experiencia y nos planteamos cómo vamos a compartir estos aprendizajes con otras personas y/o instituciones.

### a) Formular conclusiones



- Son las principales afirmaciones que surgen del proceso.
- Pueden ser afirmaciones teóricas o prácticas.



- Son puntos de partida para nuevos aprendizajes.
- Pueden ser dudas o nuevas inquietudes.

### b) Elaborar productos de comunicación



- Convertir en “comunicables” las enseñanzas de la propia experiencia.
- Elaborar productos de comunicación (en diversos formatos).



- Compartir los resultados con todas las personas involucradas en la experiencia.
- Recurrir a formas diversas y creativas.



- En este momento hay que tener en cuenta diferentes consideraciones prácticas y éticas.
- Que sea útil y comunicable.
- No siempre todo el mundo puede ser consultado para que otorgue validez a toda la propuesta. Hay que encontrar equilibrios (difundir un borrador, que la gente lo comente...). Es mejor proponer varias salidas, diferentes “productos”, que se incluyan los debates (igual no hay un segundo producto, pero en el primero se incluye el debate que ha generado).
- La comunicación viene delimitada por el objetivo si éste es preciso, sino no se sabe a quién comunicar. Lo interesante es comunicar para seguir debatiendo.

## 4.6. Complementar y elaborar conocimiento

La sistematización finaliza cuando llegamos a comprender la lógica interna del proceso y a obtener un aprendizaje valioso en relación a lo sucedido, que se debiera traducir en un conocimiento superior que nos oriente una nueva intervención en ese campo. Así pues, las conclusiones de un proceso de sistematización debieran formularse en términos de aprendizajes para próximas acciones o intervenciones.

Así mismo, se debería concluir con algunas lecciones que puedan representar “gérmenes de generalización”, de tal forma que lo que hemos aprendido con nuestra experiencia pueda servir para experiencias similares, así como a la hora de formular políticas concretas o reconceptualizar la teoría desde nuestras propias prácticas o, al menos, suscitar nuevas inquietudes y preguntas para su elaboración teórica.

Finalmente cabe señalar que hay sistematizaciones, “sistematizacioncitas” y “sistematizacionzotas”... y en función de su amplitud y diversidad aportarán en mayor o menor medida a la generación de nuevos conocimientos. En cualquier caso, hemos conocido recientemente la realización de procesos de “sistematización de sistematizaciones”, esto es, sistematizar varias sistematizaciones de experiencias diversas pero que comparten el eje de lo sistematizado o algún elemento temático. Dada la diversidad de experiencias y la riqueza que puede aportar el sistematizarlas, estas propuestas ayudan a realizar aportaciones a la teoría social desde la práctica con mayor fundamento.

