



Paso 5: Los puntos de llegada

Conclusiones, aprendizajes y recomendaciones

A lo largo del proceso de sistematización podemos aprender muchas cosas. En la mayoría de los casos, nos hacemos conscientes de la importancia de tener registros de todo tipo sobre lo que hacemos, también aprendemos sobre nuestra forma de organización, de afrontar algunos temas, etc.

Así, nuestra reflexión abarcará distintos temas y elementos que tendrán diferente calado, interés e importancia para nosotros y nosotras. Lo importante va a ser poder elaborar y formular nuestra reflexión de fondo de manera que sea comprensible por nosotros y nosotras y por personas de otras entidades. Es fundamental que nos pueda ser útil para mejorar nuestras prácticas. Aquí proponemos ordenarlas en conclusiones, aprendizajes y recomendaciones como un esquema posible que usaremos si vemos que nos ayuda.

A veces, según cómo se formule, una misma reflexión puede ser conclusión, aprendizaje o recomendación. También puede suceder que el intentar ubicar los resultados en un apartado u otro nos bloquee más que ayude. Entonces, es mejor ir a lo fundamental, a intentar describir y aprender lo que nos dice la experiencia.

La experiencia nos demuestra que no solo se pueden obtener conclusiones, aprendizajes y recomendaciones en el proceso de sistematización sino que, algunas entidades, obtienen una agenda de trabajo con acciones concretas y otras más generales.

En cualquier caso aquí presentamos unas sugerencias para los avezados aventureros y aventureras que quieran y puedan seguir nuestras pistas.

Conclusiones

◆ Se trata de presentar reflexiones de carácter general, que van un poco más allá de la experiencia concreta. Es un paso más allá en nuestra reflexión, en la que después de responder a las preguntas críticas, nos animamos a elaborar algunas referencias que pueden ser generalizables a otras asociaciones.

Aprendizajes

◆ De todas las experiencias se puede aprender. Es recomendable entonces preguntar a la experiencia ¿qué hemos aprendido? Estos aprendizajes pueden tener implicaciones diferentes. A veces, se trata de cosas prácticas que se aplican única y exclusivamente a nuestra experiencia y otras veces extraemos aprendizajes generalizables para otras experiencias similares.

Recomendaciones

- ◆ El análisis de la experiencia nos permite identificar recomendaciones que haríamos a otras personas y organizaciones. Podemos formularlas respondiendo a la pregunta: ¿qué recomendaríamos a otras personas y entidades en una experiencia similar a la nuestra?

Comentarios

Son las principales afirmaciones que surgen del proceso

Es interesante que sean puntos de partida para nuevos aprendizajes.

Pueden ser afirmaciones teóricas o prácticas.

Pueden ser dudas o nuevas inquietudes. Pueden generar nuevas sistematizaciones e incluso nuevas prácticas en nuestra organización, una agenda de trabajo.

Son reflexiones de calados e implicaciones muy diferentes.

◇ Los puntos de llegada

Experiencia en la que se utilizó:

Asociación Bidegintza Elkartea

Título de la actividad:

Elaborando conclusiones, aprendizajes y recomendaciones.

Ya habíamos recordado, analizado, cuestionado e interpretado entre todos y todas. Se había recogido todo ello en papelógrafos, esquemas, actas, fotografías,...

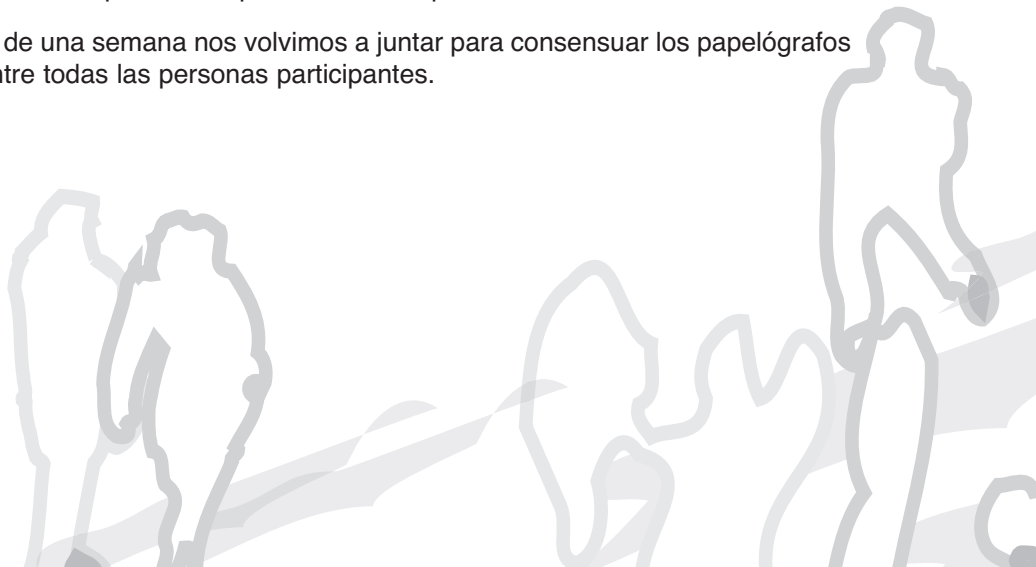
Ahora tocaba poner todo esto en orden, de forma congruente y fácilmente comprensible para que, otros grupos que tuviesen en algún momento la intención de poner en marcha un proyecto similar al nuestro, pudiesen aprovechar nuestra experiencia.

Objetivo:

- Recoger todo lo avanzado y analizado en la reflexión de fondo.
- Ordenar todo ese material.
- Plasmarlo de forma que fuese entendible y fácil de exponer (en sus contenidos, no tanto en la forma).
- “Construir” conocimiento.

Desarrollo

1. La persona encargada de ir escribiendo las ideas aportadas por los y las asistentes elaboró un papelógrafo para cada uno de los cinco bloques temáticos en los que habíamos ordenado nuestra reflexión de fondo. En cada papel se escribió el título del bloque y luego con tres colores diferentes se marcó el espacio para las “conclusiones, aprendizajes, y recomendaciones”.
2. Luego colocamos todos los materiales sobre la mesa (fotos, actas, esquemas...) y en la pared (papelógrafos, esquemas...) y, a través de una lluvia de ideas, fuimos profundizando y enunciando todo lo trabajado en clave de conclusiones, aprendizajes o recomendaciones.
3. Fuimos trabajando papelógrafo por papelógrafo para evitar dispersarnos, aunque, por supuesto, a veces necesitamos volver a alguno que ya considerábamos acabado, para matizar o añadir cosas.
4. Mantener los límites entre lo que eran conclusiones, aprendizajes, o recomendaciones fue una tarea difícil, con lo que el hecho de haber podido contar en esta reunión con las dos personas facilitadoras fue, de nuevo, todo un acierto. Ellas, al haber vivido el proceso de sistematización más desde fuera, tenían mayor capacidad de valorar todo lo trabajado con distancia, nos ayudaron mucho a mantener un orden y ser esquemáticos y operativas, trabajando siempre con la perspectiva de que “esto tenía que servir a otras personas y entidades”.
5. La persona que había ido recogiendo las aportaciones en los papelógrafos se comprometió a pasar todo a limpio.
6. Al de una semana nos volvimos a juntar para consensuar los papelógrafos entre todas las personas participantes.





Materiales necesarios:

- ◆ Todo el material (papelógrafos, esquemas, actas, fotografías,...) que habíamos trabajado.
- ◆ Un papelógrafo para cada uno de los cinco bloques temáticos (o “ideas fuerza” como les llamamos) en los que trabajamos a lo largo de todo el proceso.
- ◆ Rotuladores de colores.

Tiempo necesario:

- ◆ Una reunión de tres horas para rellenar los papelógrafos.
- ◆ Otras dos horas de trabajo para pasar todo a limpio.
- ◆ Otra reunión de dos horas para la puesta en común y consenso final entre todas las personas y entidades implicadas.



Material complementario/anexo

Conclusiones, aprendizajes y recomendaciones de uno de los aspectos analizado como elemento facilitador u obstaculizador de la participación en esta experiencia (eje).

1. Niveles de implicación de las diferentes entidades promotoras

Conclusiones

Necesaria e inevitablemente, partiendo del hecho de que las entidades promotoras somos tan diferentes, se han dado niveles de implicación distintos. Sin embargo, estas diferencias se han vivido de forma positiva, más desde la complementariedad que desde la confrontación. Y es que cada entidad se ha ido implicando en aquello que sabe hacer, manteniendo cada una su ámbito y experiencia de funcionamiento. En este sentido, el no haber, desde un principio, intentado cambiar o forzar a ninguna de ellas ha ayudado mucho al buen entendimiento y discurrir de la experiencia.

Tal vez, sí ha habido algún momento de tensión (que no de conflicto) desde las entidades de mayor tamaño respecto al nivel de participación, muchas veces escaso, de las dos entidades voluntarias (Jatorrak y Biharko Gazteak).

Además, la vivencia de las otras dos entidades profesionalizadas (Bidegintza y Fundación EDE) ante este bajo nivel de participación se ha vivido de forma diferente, según el objetivo final que perseguía cada una de ellas. Así la Fundación EDE, cuyo objetivo final era la puesta en marcha de un nuevo recurso, ha vivido este desequilibrio sin dificultades para ir adaptándose a lo que había. La asociación Bidegintza, sin embargo, claramente apegada al territorio y a los beneficiarios/as, cuyo papel fundamental ha sido en todo momento velar por que las cosas se hiciesen sí, pero “de una determinada manera”, se ha sentido más llamada a ir luchando por conseguir un determinado nivel de participación/implicación de las entidades voluntarias.

Aprendizajes

Ha habido por lo tanto momentos difíciles, en los que el equilibrio entre la naturaleza de cada entidad y el necesario nivel de implicación para el avance del proyecto, ha sido difícil de conseguir.

Aquí ha resultado fundamental reconocer, desde la tranquilidad, que todo proceso es fluctuante, y que, por tanto, el nivel de implicación y de participación, así como lo que podemos entender por red, etc. va variando con el tiempo.

Existen diferentes formas de participar, y todas son buenas y aceptables. Así, por ejemplo, Bihotzean, la asociación de vecinos del barrio, nos mostró en todo momento su apoyo, y se le fue informando periódicamente del desarrollo del proyecto UK, aunque luego no participó directamente en él. Es una manera diferente de participar, pero que se vivió en todo momento como positiva, probablemente, porque sus bases fueron claramente definidas desde el principio.

Recomendaciones

Lo fundamental ante esta situación es la necesidad de que en cada momento o fase del proceso sea una de las entidades la que asuma de forma explícita el rol de líder, tirando del proceso y del resto de entidades, para poder así aclarar y avanzar en el proceso.

Partir, por lo tanto, de lo que cada uno es y puede aportar, recogiendo y dedicando tiempo a las entidades voluntarias, que normalmente necesitan mayor nivel de acompañamiento para garantizar su participación e implicación, y lograr que no acaben descolgándose del proceso.

◇ Los puntos de llegada

Experiencia en la que se utilizó:

Mujeres del mundo - Munduko Emakumeak Babel

Título de la actividad:

Rescatando los aprendizajes y recomendaciones.

Objetivo:

- Formular los aprendizajes, recomendaciones y conclusiones que nos deja la experiencia de forma consensuada.

Desarrollo

1. En un primer momento definimos conjuntamente los elementos de clasificación de los aprendizajes de la experiencia. Entendiendo por:

Conclusiones: es la primera respuesta que nos surge del análisis de la experiencia, de carácter general y relacionada con el eje que nos habíamos marcado.

Aprendizajes que nos genera la experiencia, una profundización mayor sobre las conclusiones que salen de la experiencia.

Recomendaciones: concreciones para nuestra asociación y generalizaciones a compartir con otras asociaciones.

2. En un segundo momento, en base a los resultados del taller realizado con las preguntas críticas, vamos extrayendo conclusiones de este proceso de sistematización.
3. Posteriormente intentamos ordenar las conclusiones, aprendizajes... vinculándolas a cada elemento del eje que estábamos analizando y ubicándolas como conclusiones, aprendizajes y recomendaciones tal y como habíamos definido previamente.
4. Trabajamos durante varias sesiones debatiendo en torno a una primera agrupación y pensando qué cosas han ido saliendo en el proceso y no estaban ahí.
5. Posteriormente consensuamos un documento que recogiera toda esta información.

Materiales necesarios:

- ◆ Papel, boli, ordenador y cañón para facilitar el trabajo consensuado y altas dosis de paciencia.

Tiempo necesario:

- ◆ Varias sesiones del equipo promotor, depende de la precisión y el grado de consenso que se quiera conseguir.

Material complementario/anexo

Presentamos a continuación como agrupamos las ideas en un primer momento en conclusiones, aprendizajes y recomendaciones.

Conclusiones	Aprendizajes	Recomendaciones
Razón de ser y organización de la asociación		
<ul style="list-style-type: none"> • No coacción tiene como resultado el compromiso. • Es una asociación que está centrada en sí misma no convoca a gente (ahora). • Hay diferentes tipos de participación: talleres y asamblea. • Mujeres del mundo permite la doble militancia: no es un espacio muy “ideologizado”, no hay dogmatismo, es creativo y libre. • Todo es asambleario, permite que nos sintamos aceptados. • Hay muchas formas de liderazgo (no protagonista, no proselitista pero sí con iniciativa). • Es fácil ser de mujeres del mundo y este hecho tiene buenos resultados. • No hay un proceso previo ni requisitos para acoger. • Nuestra razón de ser se define en asamblea. • Es un medio para realizarnos, empoderarnos, conociéndonos como personas sin fronteras que reconocen el valor de la reflexión y de las cosas propias. • Es un medio para quitar los estereotipos con respecto a lo “extranjero”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de salir hacia fuera, realizar más actividades cara a otra gente y convocando a otros y otras. • A veces no estamos abiertas al debate pero la metodología, el estilo lo favorece. • Es importante la continúa invitación a la participación. • Pertenecer a Mujeres a nivel interno se da porque vengo a la organización, me siento bien, participo en la asamblea. Pertenecer en lo externo (fuera de Mujeres del Mundo, pero en su nombre) se va ganando según voy integrándome más. Es cuando también voy a representar fuera a Mujeres del Mundo, adquiero esa responsabilidad. Son como dos fases. Tiene detrás un proceso de maduración. Y puede ser que aunque no vaya a la asambleas, pueda ir a representar fuera. Esto último tiene su lado positivo y negativo. • La asociación se ha construido como un permiso de encontrarnos las mujeres desde lo que somos y desde lo que necesitamos como colectivo de mujeres. La complicidad de las mujeres en la dificultad y en la felicidad, la utopía. 	<ul style="list-style-type: none"> • La metodología tiene que ser asamblearia y desde el primero momento no haya mucho protocolo. <p><i>Organización de la asamblea</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autopresentación cada día de los y las asistentes a la asamblea. Presentación más amplia para la gente nueva. 2. Posibilidad de incluir el tema de interés en el orden del día de ese mismo lunes. 3. Frecuencia semanal fortalece, motiva y facilita las relaciones e interacciones de los y las participantes. 4. La agenda (orden del día) de cada encuentro facilita y motiva las relaciones del grupo porque informa y da respaldo a la participación y el emponderamiento de cada persona. 5. Respeto al turno libre de palabra y todas las personas pueden usar este derecho. 6. El voto es derecho de todos las y los participantes sin distinción. <p>Elementos transversales en cada actuación de la asamblea y de la asociación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Apertura – escucha comunicación – empatía Comprensión – respeto Sinceridad – rafectividadad <p><i>Autoreflexión</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Es necesario un espacio para parar, para hacer autocrítica, para reflexionar como organización y pasar a otra etapa como Mujeres del Mundo. • Es importante ser autocríticas con el ser de la asociación. Ponerlo en le centro de la reflexión para generar otras etapas. Que la organización como tal se tome la autocrítica como parte de la misma. • Que la moderación sea rotativa, colectiva. Esto supone un esfuerzo para quien modera y para todas.