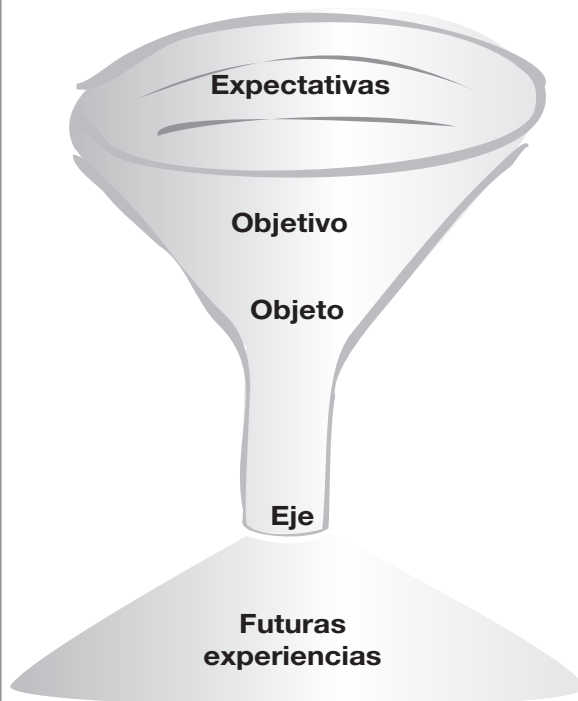


Paso 2: Las preguntas iniciales

Para qué, qué y desde qué perspectiva

Para la toma de decisión de sistematizar hemos identificado una experiencia y unas expectativas de lo que queremos obtener con el proceso de sistematización, es el momento de concretar estas intuiciones y deseos.

Este es un momento que suele costarnos mucho porque se nos hace difícil dejar “cosas fuera”, todo nos parece importante. A veces se tiene la sensación de pérdida, de estar dando un salto al definirlos. Sin embargo, es necesario que, para profundizar en una experiencia, delimitemos bien el campo de análisis. “El que mucho abarca poco aprieta” dice el refranero popular y es lo que nos toca recordar en este momento. Tenemos que precisar bien lo que vamos a estudiar, confiar y dejar de lado miedos a que todo no aparezca. Al final miremos desde donde miremos a nuestras experiencias, los elementos claves y fundamentales están ahí y siempre aparecen. Veremos después cómo, a pesar de haber analizado una experiencia muy concreta, los aprendizajes que extraemos son generalizables para muchas de nuestras experiencias así como para las experiencias de otras organizaciones.



Este es uno de los potenciales de la sistematización y, es que a partir de una experiencia delimitada en tiempo y espacio, vamos a poder extraer conclusiones y aprendizajes útiles para otras experiencias, tiempos y lugares.

Si retomamos nuestro símil de la aventura de la sistematización diríamos que nos encontramos en el momento del embudo y de la tensión. Hay que elegir, hay que priorizar y delimitar. Sin embargo, seguro que elegimos aspectos y momentos claves que nos generarán aprendizajes para mucho más que esa experiencia concreta.

A continuación presentamos las preguntas que hay que responder para definir nuestro proceso de sistematización. Están presentadas como aparece en el gráfico desde lo más general a lo más concreto. Sin embargo, a veces tendremos claro el qué queremos sistematizar y menos claro el para qué o desde qué perspectiva. En otros casos, tendremos clarísimo para qué queremos sistematizar, pero menos clara la experiencia concreta a sistematizar... En cualquier caso, podremos responder a estas preguntas iniciales en el orden que queramos. Lo importante es que nos ayuden a clarificar y a tomar acuerdos.

¿Para qué queremos sistematizar?

El objetivo

El para qué queremos sistematizar nos ayuda a definir el *objetivo* de la sistematización. Tenemos que ser claros, concisos y realistas a la hora de definir el objetivo de la sistematización. Este objetivo depende del grupo, de las expectativas, el momento, el tiempo...

Existe, como hemos presentado anteriormente, un amplia gama de posibilidades para responder a la pregunta de para qué sistematizar. La respuesta a esta pregunta nos va a delimitar también el cómo hacerlo.

No es lo mismo sistematizar para recoger la experiencia de un grupo que sistematizar para analizar las causas del éxito/fracaso de la experiencia, etc. En función de dónde pongamos el énfasis: en la definición de la metodología, en los y las participantes, etc. el objetivo de nuestra sistematización será diferente.



Elemento fundamental

- ◆ Para qué queremos hacer esta experiencia.
- ◆ Tener clara la utilidad de esta sistematización.



Recomendaciones

- ◆ Tomar en cuenta la misión y estrategia institucional.
- ◆ Tomar en cuenta los intereses y posibilidades personales e institucionales.

¿Qué experiencia queremos sistematizar?

El objeto

Se trata de delimitar en tiempo y espacio la experiencia a sistematizar. El qué delimitar puede depender del objetivo, de la experiencia en sí, del contexto específico, etc.

Conviene que se señale una fecha de comienzo y una fecha de finalización de la experiencia concreta que se vaya a sistematizar. Esta concreción se llama “el objeto a sistematizar”.



Elemento fundamental

- ◆ Escoger qué experiencia vamos a sistematizar.
- ◆ Delimitar el tiempo, los sujetos y el espacio de la experiencia.



Recomendaciones

- ◆ No es necesario abarcar toda la experiencia.
- ◆ Nos puede ayudar a acotar el objeto recordar los momentos significativos, los hechos clave de la experiencia o algún momento decisivo de la misma.

¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?

El eje

Se trata de precisar el *eje* de la sistematización: que es más bien el enfoque o “las gafas” con las que vamos a mirar esa experiencia concreta. Se trata de mirar desde una perspectiva a esa experiencia con el objeto de no dispersarnos demasiado, de no tratar de abarcar la experiencia en toda su complejidad.

El eje puede ser formulado de formas muy diferentes incluso una experiencia puede ser sistematizada atendiendo a ejes diferentes en función de lo que interese.



Elemento fundamental

- ◆ Saber qué aspectos, dimensiones, factores, componentes nos interesan más.
- ◆ Precisar el enfoque central y evitar la dispersión.



Recomendaciones

- ◆ Pensarlo como un hilo conductor que atraviesa toda la experiencia.

Comentarios

El objetivo, objeto y eje han de ser coherentes entre sí.

Es bueno quitar los miedos a concretar y ser realistas a la hora de definir el qué y para qué. Para ello conviene tener en cuenta con qué información y tiempo contamos.

En todo momento conviene explicitar las formulaciones, entender de qué estamos hablando. A esto nos puede ayudar definir las palabras clave que aparecen en el objetivo, objeto y eje, para que todos y todas hablemos de lo mismo.

Conviene recordarse en todo momento “el que mucho abarca poco aprieta”.

◇ Las preguntas iniciales

Experiencia en la que se utilizó:

Cáritas Bizkaia. Equipo de animación comunitaria

Título de la actividad:

Formulando nuestro objetivo y eje.

Objetivo:

- Delimitar lo que es el objetivo, objeto y eje.
- Decidir nuestro propio objetivo, objeto y eje.

Desarrollo

1. Se presentan las ideas básicas de lo que es el objetivo, objeto y eje y se aclaran las dudas.
2. Se realiza una lluvia de ideas en bruto de las ideas que sobrevuelan.
3. Se revisa esta lluvia de ideas a la luz de las expectativas que teníamos al comienzo.
4. Se ordenan las ideas en función de si pueden responder más al objetivo, objeto y eje.
5. Se procede a la toma de decisión de nuestro objetivo, objeto y eje. Para la toma de decisiones vamos descartando algunos aspectos y argumentando a favor de otros. La decisión se toma por consenso y en base a argumentos.

Materiales necesarios:

- ◆ Papelógrafo, papel continuo.

Tiempo necesario:

- ◆ Una sesión de tres horas.

◆ Material complementario/anexo

Adjunto se presenta el objetivo, objeto y eje definido en esta sesión.

Objetivo: Dotar de herramientas y métodos que favorezcan la mayor participación de los diferentes agentes en las campañas extraordinarias.

Objeto: Campaña de vivienda de la diócesis de Bizkaia, junio 2003 – junio 2004.

Eje: El papel del equipo de animación comunitaria en la dinamización de esa campaña.

◇ Las preguntas iniciales

Experiencia en la que se utilizó:

Red Costarricense de Control Ciudadano (CEP-Alforja)

Título de la actividad:

Decidiendo nuestro objetivo, objeto y eje.

Objetivo:

- Definir de forma consensuada el objetivo y eje de la experiencia de la Red Costarricense de Control ciudadano.

Desarrollo

En febrero de 2004 siendo el CEP Alforja el punto focal de Social Watch y además convirtiéndose en animador del proceso en el que 14 organizaciones sociales pretendían incidir en la formulación del Informe Nacional de gobierno sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), se impulsa la campaña ciudadana “No hay Excusas para la Pobreza en Costa Rica” con el objetivo de convertirla en un marco de acciones en las que se posibilitará la organización de la Red Costarricense de Control Ciudadano.

Al ser una experiencia en ciernes se estaba aprovechando elementos del contexto nacional, antecedentes de articulación con organizaciones sociales, vínculos del CEP Alforja a nivel internacional que le dieran impulso a la idea de crear una red de organizaciones cuya especialidad fuera la de convertirse en actor de control ciudadano sobre política públicas en Costa Rica.

1. Esto implicó que la formulación inicial del objetivo, objeto y eje fuese, en primera instancia, definidos por el Programa de Participación Ciudadana, ya que en éste recaía la animación del proceso mencionado.
2. La propuesta fue consultada a las organizaciones que dieron su visto bueno.

Materiales necesarios:

- ◇ Correo electrónico.

Tiempo necesario:

- ◇ Una sesión de dos horas de trabajo previo y una sesión de una hora con todas las organizaciones participantes en la Red.

◆ **Material complementario/anexo**

Adjunto se presenta el objetivo y eje definidos en esta experiencia.

Objetivo de la sistematización: Reconstruir y reflexionar críticamente acerca de los aportes de esta experiencia ciudadana a la reflexión sobre una nueva forma de hacer política desde lo social.

Eje de sistematización: Capacidades desarrolladas por la Red de Control Ciudadano en torno a procesos de debate crítico, vigilancia e incidencia política.

Observaciones:

En este caso desde el comienzo el objeto se tenía claro: la constitución de la red costarricense de control ciudadano por eso el trabajo fue definir el objetivo y el eje.